REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Jesienna loteria"

§1 Definicje

1. **Loteria** – loteria promocyjna urządzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „Jesienna loteria", której zasady określa niniejszy regulamin. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku.
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 595).
3. **Organizator** – podmiot urządzający Loterię - NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Szafarnia nr 11 lok. F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227, posiadająca kapitał zakładowy 238 000,00 złotych.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Loterii. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na stronie www.chatapolska.pl w zakładce „Aktualności" oraz www.nofsza.pl.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego (czyli dokonująca Zakupu promocyjnego niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową) biorąca udział w Loterii, która spełnia warunki określone w § 2 pkt 2 oraz § 3 pkt 1 Regulaminu.
6. **Sklepy** – wybrane sklepy stacjonarne należące do sieci CHATA POLSKA znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej biorące udział w Loterii. Sklepy zawierać będą materiały promocyjne dotyczące Loterii. Lista Sklepów biorących udział w Loterii jest dostępna na stronie www.chatapolska.pl w zakładce „Aktualności".
7. **Produkty partnera** – wybrane produkty dostępne w sprzedaży na terenie Sklepów określonych producentów/dystrybutorów marek, których zakup jest konieczny do udziału w losowaniu Nagród głównych w Loterii. Lista Produktów partnera wskazana jest na stronie www.chatapolska.pl w zakładce „Aktualności".
8. **Zakup promocyjny** – dokonanie w dniach od 22.10.2026 roku do 13.12.2026 roku w dowolnym Sklepie, jednorazowego zakupu produktów dostępnych w asortymencie Sklepu (z wyłączeniem produktów wskazanych w § 2 pkt 3 Regulaminu) na kwotę nie mniejszą niż 30 zł brutto. Zakup promocyjny musi być udokumentowany na jednym Dowodzie, który spełnia wymogi wskazane w § 1 pkt 9 Regulaminu. Zakup promocyjny musi być dokonany przez Uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek. Zakup promocyjny może (nie musi) obejmować Produkt partnera/Produkty partnerów – wówczas uprawniać będzie do udziału w losowaniu Nagród głównych w Loterii.
9. **Dowód** – dokument potwierdzający dokonanie Zakupu promocyjnego, który spełnia poniższe warunki:
    a. Dowodem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest: paragon fiskalny, faktura (konsumencka lub imienna, gdy jest wystawiona dla osoby fizycznej dokonującej transakcji niezwiązanej z prowadzeniem działalności gospodarczej);

b. Dowodem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest: faktura wystawiona na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej,

c. Dowodem w rozumieniu niniejszego Regulaminu nie jest również jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan,

d. Dowód jest prawdziwy, tzn. wystawiony przez Sklep, którego dane na nim się znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;

e. Dowód nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści, czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację;

f. data zakupu widniejąca na Dowodzie przypada w okresie od dnia 22.10.2026 roku do dnia 13.12.2026 roku.

10. **Urna promocyjna –** zamykany i zaplombowany pojemnik z otworem w górnej części, znajdujący się na terenie Sklepów, przeznaczony do wrzucania Dowodów przez Uczestników Loterii.
11. **Nagrody** – nagrody wydawane Zwycięzcom w Loterii szczegółowo określone w § 4 Regulaminu. W Loterii są dwa rodzaje Nagród: Nagrody główne oraz Nagrody dodatkowe.
12. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. **Formularz Zwycięzcy** – elektroniczny formularz, w którym Zwycięzca jest zobowiązany podać wymagane dane osobowe i informacje niezbędne do wydania Nagrody.
14. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii.
15. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.

§2 Postanowienia ogólne

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 22.10.2026 roku do 12.04.2027 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, przy czym czas dokonania Zakupu promocyjnego oraz zgłoszeń w Loterii trwa od 22.10.2026 roku do 13.12.2026 roku.
2. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać Nagród: pracownicy Organizatora, pracownicy CHATA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-249), przy ul. Zwierzchowskiego 25, pracownicy Sklepów oraz członkowie najbliższej rodziny tych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia, kontraktu managerskiego, umowy B2B).
3. Loterią objęte są wszystkie towary dostępne w sprzedaży w Sklepach, za wyjątkiem:

a. napojów alkoholowych (z wyłączeniem piwa, które bierze udział w Loterii) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn.zm.),

b. wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, wyrobów ziołowych do palenia, woreczków nikotynowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produktów imitujących powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia

9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1162 z późn.zm.),

c. produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r. poz. 612),

d. preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.

W przypadku Dowodów, na których widnieją produkty wyłączone z Loterii, podstawą do wzięcia udziału w Loterii będzie kwota Dowodu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych.

§3 Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest osoba, która w terminie od dnia 22.10.2026 roku do dnia 13.12.2026 roku w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) spełni łącznie poniższe warunki:
    a. dokona Zakupu promocyjnego,
    b. na odwrocie Dowodu, poda (w sposób czytelny) swoje dane osobowe: imię oraz dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji,
    c. wrzuci do Urny promocyjnej Dowód z ww. danymi.
2. Jeden Uczestnik może wrzucić do Urny promocyjnej dowolną liczbę Dowodów, pod warunkiem, że każdorazowo spełni warunki wskazane w pkt 1 niniejszego paragrafu.
3. Każda Urna promocyjna jest nieprzezroczysta, zaplombowana i zamknięta w sposób uniemożliwiający dostęp osób niepowołanych. W każdym Sklepie, wystawiona jest jedna Urna promocyjna, która dostępna jest dla Uczestników w terminie od dnia 22.10.2026 roku do dnia 13.12.2026 roku w godzinach otwarcia danego Sklepu.
4. Po zakończeniu okresu przyjmowania Dowodów Urna promocyjna w danym Sklepie zostaje zabezpieczona poprzez sprawdzenie jej zamknięcia oraz nienaruszalności plomby przez osobę wskazaną przez Organizatora do wykonywania czynności związanych z Loterią. Następnie Urna promocyjna jest dodatkowo zabezpieczana na czas transportu ze Sklepu do siedziby spółki CHATA POLSKA Sp. z o.o. przy ul. Zwierzchowskiego 25 w Poznaniu (61-249). Po dostarczeniu do siedziby spółki Urny promocyjne są umieszczane w zamkniętym pomieszczeniu, do którego dostęp mają wyłącznie osoby upoważnione. Urny pozostają w tym pomieszczeniu do czasu przeprowadzenia dalszych czynności związanych z Loterią, w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich oraz osób nieupoważnionych.

§4 Nagrody w Loterii

1. W Loterii przewidziano następujące Nagrody:
    a. Nagrody główne o łącznej wartości 32 108,08 zł brutto:
        1) Bon Wakacje.pl o wartości 15 000,00 zł oraz dodatkowa kwota w wysokości 1 667,00 zł brutto, która nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie potrącona przez Organizatora na rzecz zapłaty zryczałtowanego podatku

dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 16 667,00 zł brutto;

2) Thermomix TM7 o wartości 6 669,00 zł brutto oraz dodatkowa kwota w wysokości 741,00 zł brutto, która nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie potrącona przez Organizatora na rzecz zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 7 410,00 zł brutto;

3) Ekspres DELONGHI Rivelia EXAM 440.55. o wartości 2 583,00 zł brutto oraz dodatkowa kwota w wysokości 287,00 zł brutto, która nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, lecz zostanie potrącona przez Organizatora na rzecz zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 2 870,00 zł brutto;

4) Wysokoobrotowy mop elektryczny DYSON Clean+Wash Hygiene o wartości 1 719,54 zł brutto - 2 nagrody o łącznej wartości 3 439,08 zł brutto;

5) Sportowy zegarek GARMIN vívoactive 5 o wartości 861,00 zł brutto - 2 nagrody o łącznej wartości 1 722,00 zł brutto;

b. Nagrody dodatkowe o łącznej wartości 6 000,00 zł brutto:

1) Bon zakupowy do realizacji w sieci sklepów CHATA POLSKA o wartości 200,00 zł – 30 nagród o łącznej wartości 6 000,00 zł brutto.

2. Łączna wartość puli nagród wynosi 38 108,08 zł brutto.

3. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie, Nagrody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty pieniężne i rzeczowe.

§5 Losowanie Nagród głównych oraz dodatkowych

1. Losowania Nagród odbędą się w dniu 20.01.2027 roku w siedzibie spółki CHATA POLSKA Sp. z o.o. przy ul. Zwierzchowskiego 25 w Poznaniu (61-249).

2. W pierwszej kolejności zostaną rozlosowane Nagrody główne, a następnie Nagrody dodatkowe. Nagrody będą losowane spośród wszystkich Dowodów wrzuconych do Urn promocyjnych w Sklepach w terminie od dnia 22.10.2026 roku do dnia 13.12.2026 roku.

3. Nadzór nad losowaniem sprawować będzie Komisja.

4. Nagrody główne będą losowane w kolejności wskazanej w pkt 1 a § 4 Regulaminu. Pod uwagę w losowaniu Nagród głównych będą brane wyłącznie Dowody, które dokumentują zakup przynajmniej jednego Produktu partnera. Po wylosowaniu każdego Dowodu Komisja dokona jego weryfikacji zgodnie z pkt 11 niniejszego paragrafu. Jeżeli wylosowany Dowód spełni warunki Regulaminu oraz będzie posiadał na liście zakupów przynajmniej jeden Produkt partnera, wówczas Dowód zostanie oznaczony przez Komisję jako zwycięski. Dowody, które nie będą zawierały Produktu partnera/Produktów partnera nie będą uprawniały do otrzymania Nagrody głównej, nawet jeśli spełnią warunki Regulaminu.

5. Po rozlosowaniu Nagród głównych, Komisja dokona rozlosowania Nagród dodatkowych. Wszystkie wylosowane do Nagród głównych Dowody, które spełniły warunki Regulaminu, ale nie zawierały przynajmniej jednego Produktu partnera, zostaną ponownie umieszczone w Urnie promocyjnej i wezmą udział w losowaniu Nagród dodatkowych.

6. Po wylosowaniu każdego Dowodu Komisja dokona jego weryfikacji zgodnie z pkt 11 niniejszego paragrafu - jeśli Dowód spełni warunki Regulaminu, wówczas zostanie oznaczony jako zwycięski.

7. Po zakończeniu losowania zwycięskich Dowodów, Komisja dokona losowania:
    a. czternastu Dowodów rezerwowych do Nagród głównych,
    b. następnie trzydziestu pięciu Dowodów rezerwowych do Nagród dodatkowych.
8. Wylosowane Dowody będą weryfikowane zgodnie z powyższym trybem, do momentu wylosowania wszystkich prawidłowych Dowodów rezerwowych. Dowody rezerwowe do Nagród głównych muszą zawierać na liście zakupów przynajmniej jeden Produkt partnera.
9. Dowody rezerwowe zostaną umieszczone na liście rezerwowej w kolejności ich wylosowania.
10. Wylosowane Dowody oznaczone przez Komisję jako zwycięskie oraz rezerwowe mogą być wylosowane wyłącznie raz (nie biorą udziału w dalszym losowaniu). Wylosowane Dowody niespełniające warunków Regulaminu nie biorą udziału w dalszym losowaniu i nie uprawniają do otrzymania Nagrody w Loterii.
11. Za nieprawidłowe zostaną uznane Dowody:
    a. niespełniające wymogów wskazanych w pkt 9 § 1 Regulaminu,
    b. niewypełnione na odwrocie wymaganymi danymi osobowymi, zawierające imię więcej niż jednej osoby, posiadające nieczytelne dane, przekształcane (np. przyklejane na inne materiały),
    c. których kwota pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych z Loterii będzie wynosić mniej niż 30 zł brutto.
12. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii jedną Nagrodę.
13. Wylosowane Dowody są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagród głównych oraz Nagród dodatkowych na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

§6 Weryfikacja prawa do Nagród głównych oraz Nagród dodatkowych w Loterii i sposób ich przyznania

1. O prawie do Nagrody, osoby, których dane znajdują się na wylosowanych zwycięskich Dowodach, zostaną powiadomione za pomocą wiadomości SMS wysłanej najpóźniej w ciągu 3 Dni roboczych liczonych od dnia losowania Nagród. Wiadomość SMS zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie i trybie jej wydania oraz link do Formularza Zwycięzcy. Wiadomość SMS zostanie wysłana przez Organizatora na numer telefonu podany na odwrocie Dowodu.
2. Ponadto Organizator podejmie nie mniej niż cztery próby kontaktu z wylosowanymi osobami do Nagród głównych celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości SMS. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi, włączenie się sygnału faksu), rozłączenie się Uczestnika, odrzucenie połączenia przez Uczestnika, przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowaną osobą oraz brak możliwości przekazania, podczas połączenia telefonicznego, słuchawki wylosowanej osobie. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, czwartej, nieudanej próby połączenia.
3. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 4 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości SMS z informacją o Nagrodzie spełnić łącznie poniższe warunki:
    a. prawidłowo wypełnić Formularz Zwycięzcy (zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu),

b. kliknąć ikonkę „Wyślij”.

Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza Zwycięzcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w powyższym terminie, link do Formularza Zwycięzcy traci ważność, a Uczestnik traci prawo do Nagrody.

4. Prawidłowo wypełniony Formularz Zwycięzcy zawiera następujące dane:
   a. W przypadku Nagród dodatkowych oraz Nagród głównych: imię, nazwisko, adres mailowy oraz adres zamieszkania, na który zostanie wysłana Nagroda,
   b. W przypadku Nagród głównych w postaci Bonu Wakacje.pl, Thermomix’a TM7 oraz ekspresu DELONGHI Rivelia EXAM 440.55. dodatkowo należy podać: numer PESEL, numer i serię dokumentu tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL Uczestnik podaje datę urodzenia i obywatelstwo).
   c. W celu wykonania obowiązków, wynikających z art. 35 ust. 1 pkt 4 oraz art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2025 r. poz. 644) („Ustawa AML”), Uczestnik wylosowany do Nagrody głównej w postaci Bonu Wakacje.pl, zobowiązany jest do dołączenia do Formularza Zwycięzcy albo przesłania na adres poczty elektronicznej: bok@nofsza.pl podpisanego oświadczenia o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego. Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.
5. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody. W takim przypadku, prawo do tej Nagrody przechodzi odpowiednio na Uczestnika, który wrzucił do Urny promocyjnej Dowód wylosowany jako rezerwowy.
6. Osoba, której dane znajdują się na odwrocie Dowodu wylosowanego jako rezerwowy zostanie powiadomiona o prawie do Nagrody w sposób wskazany w pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu w ciągu 3 Dni roboczych następujących po:
   a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz Zwycięzcy.
   b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.
7. Weryfikacja osób rezerwowych będzie prowadzona w kolejności wylosowania Dowodów rezerwowych do momentu uzyskania prawa do Nagrody lub zakończenia puli Dowodów rezerwowych.
8. Procedura weryfikacyjna zakończy się najpóźniej dnia 16.02.2027 roku.

§7 Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

1. Wyniki Loterii w postaci imienia oraz pierwszej litery nazwiska Zwycięzcy danej Nagrody dostępne będą na stronie www.chatapolska.pl w zakładce „Aktualności” najpóźniej od dnia 16.02.2027 roku.
2. Nagrody dodatkowe oraz Nagrody główne zostaną wysłane kurierem lub Pocztą Polską na adresy Zwycięzców podane w Formularzu Zwycięzcy nie później niż do dnia 26.02.2027 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zorganizowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej uroczystego przekazania Nagrody głównej, w tym w formie osobistego wręczenia jej w sklepie, w którym dokonano Zakupu promocyjnego stanowiącego podstawę przyznania wygranej. O miejscu, dacie oraz szczegółach wydarzenia Organizator poinformuje Zwycięzcę telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z art. 30. ust. 1. pkt 2 oraz art. 41. ust. 4. Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2026 r. poz. 592).

5. Na żądanie Zwycięzcy Nagrody Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury wynikającej z treści art. 20 Ustawy, przy czym, zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata lub wydanie Nagrody.

§8 Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
2. Organizator gwarantuje, iż każdy ze sposobów przeprowadzenia przyznania Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 12.03.2027 roku, w formie papierowej jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora: Biuro Nofsza sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 518, 00-695 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: office@nofsza.pl.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry tj. loteria promocyjna „Jesienna loteria”, jak również treść żądania.

   W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego Uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 12.04.2027 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§10 Roszczenia z tytułu Loterii

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

§11 Przetwarzanie danych osobowych

Zasady, na jakich korzystamy z Państwa danych osobowych określiliśmy w Polityce prywatności, która stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 12 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach Loterii Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie:
    a. weryfikacja prawa do Nagrody – zakres usługi:
        - udostępnienie Formularza Zwycięzcy w formie elektronicznej,
        - gromadzenie danych osobowych Zwycięzców w zakresie niezbędnym do wydania Nagród i zaświadczeń o wygranej,
    b. obsługa reklamacji – w zakresie udostępnienia możliwości przesłania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną.
2. W ramach Loterii obowiązuje zakaz dostarczania treści bezprawnych o jakiejkolwiek treści i w jakiejkolwiek formie.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Loterii.

§13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ

„Jesienna loteria”

Polityka prywatności	**Obszar**	Loterie
	Temat	„Jesienna loteria”
	Kogo dotyczy	Uczestnicy loterii (w tym zwycięzcy)

1. **Czym jest „RODO”?** „RODO” nazywamy prawo, które określa zasady ochrony danych osobowych. Oficjalnie to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. **Kim jesteśmy?** Nazywamy się Nofsza sp. z o.o. Urządzamy loterię. Jesteśmy administratorem. Zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.
3. **Zasady kontaktu:** Możesz wysłać nam list albo e-mail. Nasze dane znajdziesz niżej.
4. **Nasze dane kontaktowe:** Adresat: Nofsza sp. z o.o. Adres: 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 50/54, lokal 518. E-mail: office@nofsza.pl.
5. **Pomoc inspektora ochrony danych:** Inspektor ochrony danych to specjalista z zakresu ochrony danych osobowych. IOD może udzielić Ci pomocy w tym obszarze. Na przykład: udzieli wyjaśnień, pomoże Ci skorzystać z Twoich praw oraz przyjmie zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa. Kontakt pod adresem: rodo@nofsza.pl.
6. **Nasze zadania |** Dowiedz się, dlaczego używamy Twoich danych:
    1. Organizujemy loterię pod nazwą „Jesienna loteria”. Będziemy przyjmować Wasze zgłoszenia. Wyłonimy zwycięzców. Wydamy nagrody. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, Ustawa o grach hazardowych oraz Regulamin loterii.
    2. Wydajemy zaświadczenia o wygranej. Jeżeli wygrasz w loterii, możesz otrzymać od nas dokument, który to potwierdzi. Niektóre z Twoich danych wprowadzimy wówczas do ewidencji wydanych zaświadczeń. To nasze obowiązki prawne. Podstawa prawna: Rozporządzenie ministra finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. W sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1. lit. f) RODO oraz Ustawa o grach hazardowych i Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.
    3. Jesteśmy płatnikiem podatku od wygranych. Płatnik to ktoś, kto wyręcza podatnika z zapłaty podatku. Podatek od wygranych obciąża zwycięzcę. Obliczymy wysokość Twojego podatku. Potrącimy podatek z Twojej wygranej. Przekażemy podatek urzędowi skarbowemu. Wykonujemy nasze obowiązki prawne. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 30 ust. 1 pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
    4. Zarządzamy roszczeniami, związanymi z organizacją loterii: ustalamy istnienie roszczeń, rozpatrujemy Państwa roszczenia, dochodzimy roszczeń oraz bronimy się przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny: art. 6 ust. 1 lit f) RODO w związku z przepisami Ustawy o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych. Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.
7. **Kto otrzyma Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)?** Państwa dane osobowe otrzyma fundator loterii: CHATA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-249), przy ul. Zwierzchowskiego 25; dostawcy poczty elektronicznej; operatorzy pocztowi; kancelarie zapewniające nam pomoc prawną; zewnętrzne biura rachunkowe; banki i naczelnicy urzędów skarbowych.

8. **Okres przechowywania:** Poniżej otrzymasz informację jak długo będziemy mieli Twoje dane:

Kim jesteś?	Jak długo trzymamy Twoje dane?	Dlaczego?
Jesteś uczestnikiem	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, będziemy trzymali je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Będziemy wówczas mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Wygrałeś nagrodę	Będziemy korzystać z Twoich danych przez czas trwania loterii. Następnie, trzymamy je przez 6 miesięcy. Przez ten czas możesz składać reklamacje.	Musisz podać nam swoje dane, żeby uczestniczyć w loterii oraz żebyśmy mogli wydać nagrodę. 6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie.
Chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej	Twoje dane trzymamy przez 5 lat. Licz ten czas od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę.	Musimy trzymać Twoje dane. To nasz obowiązek. Wynika on z art. 20. Ust. 6 Ustawy o grach hazardowych.
Składasz reklamacje	Będziemy korzystać z Twoich danych przez 6 miesięcy. Licz ten czas od zakończenia loterii. Jeżeli wejdziemy w spór sądowy, będziemy trzymali je aż do ostatecznego rozstrzygnięcia.	6 miesięcy to czas przez jaki możesz składać reklamacje. Dzięki nim będziemy mogli ocenić, czy masz rację czy nie. W przypadku sporu sądowego, Twoje dane posłużą do wydania wyroku.

9. **Państwa uprawnienia:** Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do usunięcia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. **Prawo do sprzeciwu:** Możesz wnieść sprzeciw, gdy używamy Twoich danych powołując się na uzasadniony interes prawny. Twój sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych sytuacjach. Na przykład: gdyby okazało się, że pomyliliśmy Cię z kimś innym. Możemy odrzucić Twój sprzeciw, gdyby okazało się, że nasze interesy nie przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami. Jeżeli składasz sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, jesteśmy zobowiązani uwzględnić Twój sprzeciw za każdym razem.
11. **Prawo do wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketing bezpośredni:** Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie treści o charakterze marketingu bezpośredniego albo informacji handlowej. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
12. **Prawo do wycofania zgody na kontakt za pomocą określonego kanału komunikacji:** W każdej chwili możesz odwołać zgodę na kontakt w jeden, wskazany sposób albo w wielu bądź wszystkich. Na przykład: gdy zgodzisz się na kontakt telefoniczny, e-mail i listowny to w każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje albo zrezygnować ze wszystkich opcji. Odwołanie zgody działa z perspektywą na przyszłość. Nie wpływa na legalność komunikacji, jaka nastąpiła przed odwołaniem zgody, gdyż wówczas mieliśmy do tego prawo.
13. **Czy musicie Państwo podać swoje dane osobowe?** Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do wzięcia udziału w loterii.
14. **Co się stanie, jeżeli nie podam danych?** Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych nie będziecie mogli wziąć udziału w loterii. Jeżeli chcesz otrzymać zaświadczenie o wygranej albo zgłaszasz reklamację, nie będziemy mogli uwzględnić Twojej prośby.
15. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** Nie dotyczy.
16. **Profilowanie:** Nie dotyczy.